

Mobile Banking mit der PSA Direktbank App

Behalten Sie von unterwegs, stets den Überblick über Ihre Finanzen. Ihre Möglichkeiten mit der neuen App:

- einfache und sichere Verbindung zu Ihrem Online-Konto
- Übersicht der Kontostände Ihrer Tages- und Festgelder
- Anzeige der aktuellen Kontobewegungen
- Überweisungen von Ihrem Tagesgeldkonto auf Ihr Referenzkonto

Laden Sie jetzt die kostenlose Banking App für iPhone und Android-Geräte herunter! Hier können Sie lesen, was Sie dabei zu beachten haben:

Nutzungshinweise (siehe auch Sonderbedingungen Onlinebanking):

Eine Nutzung unserer APP ist nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen zulässig:

Alle Inhalte unserer APP wurden sorgfältig erarbeitet und werden in regelmäßigen Abständen aktualisiert. Gleichwohl können Fehler (bspw. technische Störungen, Verfälschungen durch unbefugte Dritte) auftreten. Wir übernehmen daher keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der zur Verfügung gestellten Inhalte. Dies gilt auch für Informationen auf Internetseiten, auf die wir in unserer App durch Links verweisen. Die dort präsentierten Inhalte machen wir uns nicht zu Eigen.

Interessent oder Neukunde?

Sie müssen Kunde der PSA Direktbank sein, um diese App nutzen zu können. Erfahren sie mehr über unsere Produkte auf unserer Webseite: www.psa-direktbank.de

Sie sind Neukunde? Sobald Ihr Konto vollständig aktiv ist, d.h. sobald Sie Ihre Legitimation per PostIdent-Formular oder Videoident Verfahren durchgeführt haben und Ihre Erstüberweisung eingegangen ist, können Sie Ihr Handy für die Mobile Banking App einrichten. Den aktuellen Status Ihrer Kontoeröffnung können Sie jederzeit in Ihrem geschützten Bereich, des Online Bankings der PSA Direktbank einsehen.

Bereits Kunde und Konto aktiv? So schalten Sie Ihr Handy für die App frei:

Um die Banking App nutzen zu können, müssen Sie zunächst Ihr Handy dafür einrichten. Dafür loggen Sie sich bitte in Ihren geschützten Bereich, des Online Bankings der PSA Direktbank ein und gehen wie folgt vor:

1. Wählen Sie in der linken Menüleiste unter „Mobiler Zugang“ den Menüpunkt „Neuen mobilen Zugang einrichten“.
2. Notieren Sie sich das angezeigte Einmal-Passwort für die spätere Eingabe beim Einrichten der App. Beachten Sie bitte, dass dieses Einmal-Passwort nur 24h gültig ist und dann verfällt.
3. Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen.
4. Klicken Sie rechts auf „Weiter“.
5. Sie erhalten eine mTAN auf Ihr Mobiltelefon. Geben Sie diese auf der Website in das entsprechende Feld ein und klicken Sie abschließend auf „Bestätigen“.

App herunterladen, installieren & einrichten

Laden Sie die App der PSA Direktbank im AppStore oder bei Google Play herunter und gehen Sie dann wie folgt vor:

Schritt 1:

Starten Sie nach dem Download die App auf Ihrem Mobilgerät, lesen Sie nochmals die Anweisungen auf dem Startbildschirm und drücken Sie anschließend auf „Start“. Wählen Sie zunächst einen Profilnamen und den Namen Ihres mobilen Gerätes aus. So erkennen Sie zukünftig Ihr Profil im Online-Banking-Portal unter „Meine mobilen Geräte“.

Schritt 2:

Jetzt müssen Sie Ihren Benutzernamen für das Internet Banking und das Einmalpasswort, das Sie zuvor aufgeschrieben haben, eingeben.

Schritt 3:

Zum Schluss wählen Sie einen PIN-Code, mit dem Sie sich zukünftig über die App verbinden. Bitte beachten Sie dabei, dass der PIN-Code aus einer 8-stelligen Zahlenkombination bestehen muss und bestimmte Kombinationen aus Sicherheitsgründen ausgeschlossen sind:

Beispiele für ausgeschlossene Kombinationen:

- Zahlenfolgen („...123...“, „...1213...“)
 - Wiederholungen („...111...“, „...1212...“)
 - geometrische Tastaturmuster („...159357...“)
- usw.

Fertig? Drücken Sie „Start“ um die Einrichtung abzuschließen. Wählen Sie dann Ihr gerade eingerichtetes Profil aus und loggen Sie sich mit Ihrem PIN-Code ein.

Nun können Sie mit Ihrem Mobiltelefon über die App von überall auf Ihr Konto zugreifen.

Jetzt App downloaden und loslegen!



PIN-Code ändern?

Wenn Sie zu einem späteren Zeitpunkt Ihren PIN-Code ändern wollen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Loggen Sie sich in Ihrem geschützten Bereich ein und wählen Sie in der linken Menüleiste unter „Mobiler Zugang“ den Menüpunkt „Meine mobilen Geräte“.
2. Wählen Sie unter „Aktionen“ den Punkt „Mobilen Zugang zurücksetzen“.
3. Notieren Sie sich das angezeigte Einmal-Passwort für die spätere Eingabe in der App und bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen. Klicken Sie dann auf „Weiter“. Das Einmal-Passwort ist auch hier wieder maximal 24h gültig.
4. Sie erhalten eine mTAN auf Ihr Mobiltelefon. Geben Sie diese im Feld „SMS-Code“ ein und klicken Sie auf „Bestätigen“.
5. Öffnen Sie nun die App über Ihr Mobiltelefon und klicken Sie unten auf „PIN-Code ändern“.
6. Geben Sie das zuvor notierte Einmal-Passwort ein und klicken Sie abschließend auf „Weiter“.
7. Nun können Sie Ihren neuen PIN-Code eingeben und diesen bestätigen.
8. Sie gelangen dann wieder auf die Startseite, wo Sie sich mit Ihrem neuen PIN-Code direkt einloggen können.