

## Ihr Postfach im Online-Banking

Ihr Postfach verbirgt sich hinter dem Briefumschlag oben rechts.

The screenshot shows the online banking dashboard. At the top right, there is a navigation bar with icons for 'Beratung & Angebote', 'Banking & Verträge', and 'Service & Mehrwerte'. A red box highlights the mail icon (Briefumschlag) in this bar. Below the navigation bar, the dashboard displays a welcome message 'Herzlich willkommen!' and a section for 'Ihre Konten'. The total balance is shown as 'Gesamtsaldo 25.000,51 EUR'. Below this, there is a table of accounts:

Konto	Saldo
PSA Musterkunde (1070903)	25.000,51 EUR
Best Tagesgeld DE45 6996 9571 2000 0001 20	25.000,51 EUR

At the bottom of the account list, there is a button labeled 'Alle Konten & Verträge' with a right-pointing arrow. On the right side of the dashboard, there is a vertical 'Kontakt' button.

## 1. Kontoauszüge

Unter Dokumente finden Sie Ihre Kontoauszüge aus den letzten 12 Monaten.

The screenshot shows the 'Postfach' (mail) section of the online banking interface. At the top right, there is a navigation bar with icons for 'Beratung & Angebote', 'Banking & Verträge', and 'Service & Mehrwerte'. A red box highlights the mail icon in this bar. Below the navigation bar, the dashboard displays the 'Postfach' section. On the left side, there is a sidebar with a 'Dokumente' section containing a list of document types:

- Kontoauszüge (highlighted with a red box and a blue notification bubble)
- Nachrichten
- Nachricht schreiben
- Gesendete Nachrichten
- Archiv

On the right side, there is a list of documents. The first document is 'Kontoauszug 001/2021' with the account number 'Konto-Nr. 2000000120' and the date '30.07.2021'. Below the document list, there is a pagination bar showing 'Seite 1 von 1'. On the right side of the dashboard, there is a vertical 'Kontakt' button.

Ältere Kontoauszüge befinden sich im Archiv des Postfachs.

The screenshot shows the 'Postfach' (Mailbox) interface for a 'PSA Musterkunde' (Customer No. 1070903). The left sidebar contains a 'Dokumente' (Documents) section with the following items: 'Kontoauszüge' (Account Statements), 'Nachrichten' (Messages), 'Nachricht schreiben' (Write Message), 'Gesendete Nachrichten' (Sent Messages), and 'Archiv' (Archive), which is highlighted with a red box. The main content area displays a search bar, a toggle for 'Nur ungelesene anzeigen' (Show only unread), and a list of documents. The first document is 'Kontoauszug 001/2021' (Account Statement 001/2021) with account number 'Konto-Nr. 2000000120' and date '30.07.2021'. Below the document list is a pagination control showing 'Seite 1 von 1'.

## 2. Nachrichtenfunktion

Wenn Sie uns etwas mitteilen möchten, wählen Sie bitte Nachrichten schreiben unter dem Menüpunkt Nachrichten.

The screenshot shows the 'Postfach' (Mailbox) interface for a 'PSA Musterkunde' (Customer No. 1070903). The left sidebar contains a 'Dokumente' (Documents) section with the following items: 'Kontoauszüge' (Account Statements), 'Nachrichten' (Messages), 'Nachricht schreiben' (Write Message), 'Gesendete Nachrichten' (Sent Messages), and 'Archiv' (Archive). The 'Nachricht schreiben' (Write Message) item is highlighted with a red box. The main content area displays a search bar, a toggle for 'Nur ungelesene anzeigen' (Show only unread), and a list of documents. The first document is 'Kontoauszug 001/2021' (Account Statement 001/2021) with account number 'Konto-Nr. 2000000120' and date '30.07.2021'. Below the document list is a pagination control showing 'Seite 1 von 1'.

Wählen Sie den passenden Betreff und verfassen Sie dann Ihre Nachricht. Sie haben auch die Möglichkeiten Dateien als Anhang hochzuladen.

Im nächsten Schritt können Sie die Nachricht nochmals prüfen und senden. Wir kommen im Anschluss schnellstmöglich auf Sie zu.



Nachricht erfolgreich gesendet.

Ihre Nachricht

**Betreff: Kontoauszug**

Sehr geehrtes Direktbank-Team,

wo finde ich denn meine Kontoauszüge aus dem letzten Jahr?

Mit freundlichen Grüßen,  
PSA Musterkunde



Ihre gesendeten Nachrichten finden Sie ebenfalls in Ihrem Postfach.

## Postfach

**PSA Musterkunde**  
Kunden-Nr. 1070903

---

**Dokumente** ⓘ

- Kontoauszüge **1**

---

**Nachrichten**

- Nachricht schreiben
- Gesendete Nachrichten**
- Archiv



**Kontoauszug**  
An: Kundenservice

« < Seite 1 von 1 > »