

## Ihr Postfach im neuen Online-Banking

Ihr Postfach verbirgt sich hinter dem Briefumschlag oben rechts.

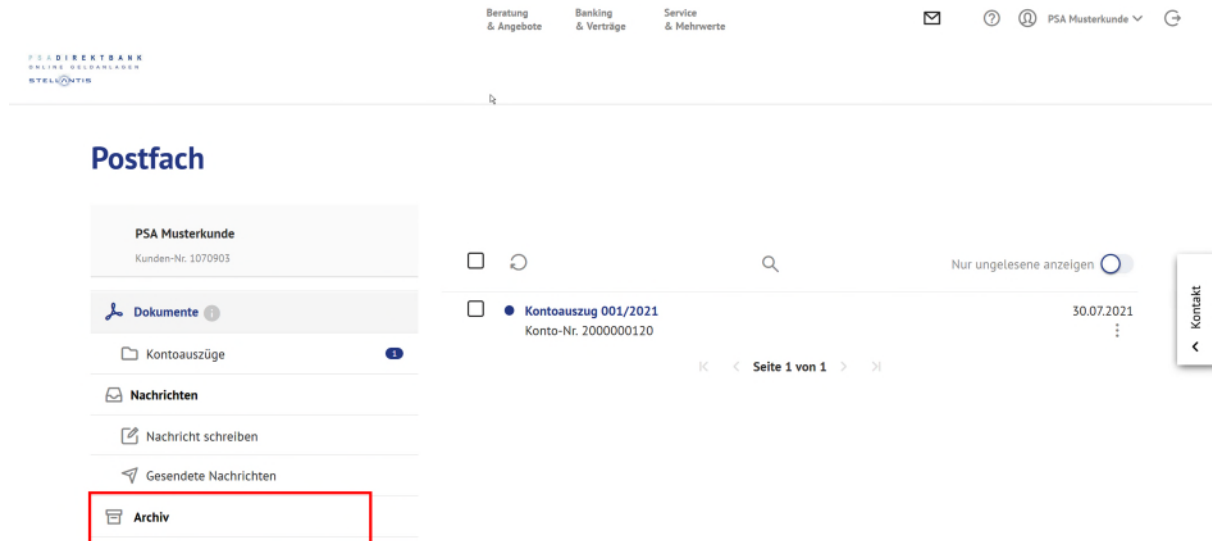
The screenshot shows the top navigation bar with a mail icon highlighted in a red box. Below the navigation bar, the dashboard displays a welcome message and account information. The total balance is 25.000,51 EUR. A table lists accounts: PSA Musterkunde (1070903) with a balance of 25.000,51 EUR, and Best Tagesgeld (DE45 6996 9571 2000 0001 20) with a balance of 25.000,51 EUR. A button labeled 'Alle Konten & Verträge' is visible at the bottom.

### 1. Kontoauszüge

Unter Dokumente finden Sie Ihre Kontoauszüge aus den letzten 12 Monaten.

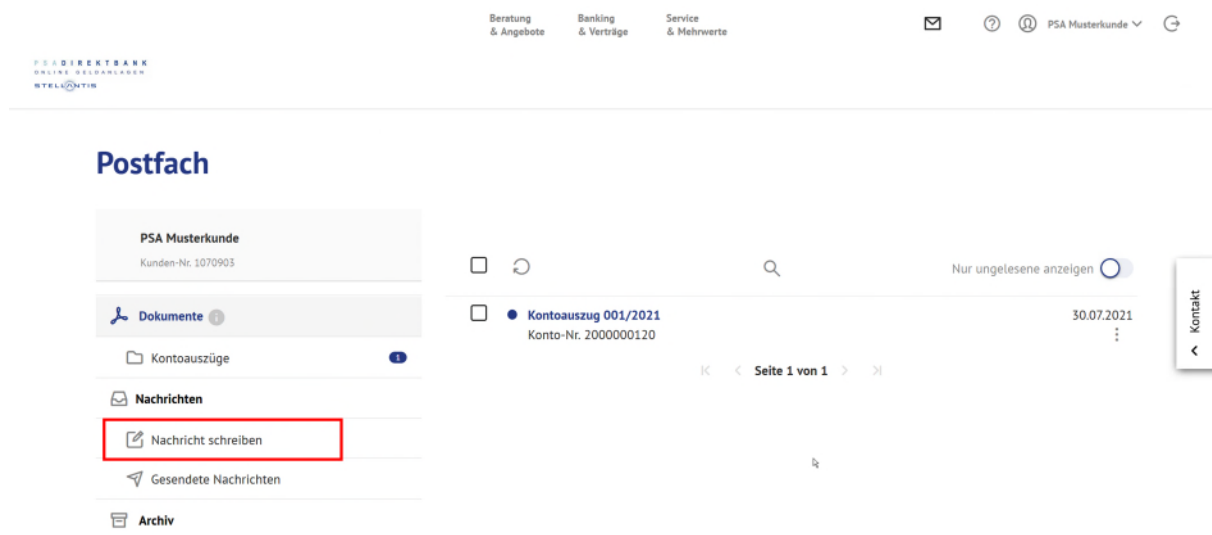
The screenshot shows the 'Postfach' (mail) section. The left sidebar contains a 'Dokumente' (Documents) section with 'Kontoauszüge' (Account Statements) highlighted in a red box. The main content area displays a list of documents, including 'Kontoauszug 001/2021' for account number 2000000120, dated 30.07.2021. The page is labeled 'Seite 1 von 1'.

Ältere Kontoauszüge befinden sich im Archiv des Postfachs.



## 2. Nachrichtenfunktion

Wenn Sie uns etwas mitteilen möchten, wählen Sie bitte Nachrichten schreiben unter dem Menüpunkt Nachrichten.



Wählen Sie den passenden Betreff und verfassen Sie dann Ihre Nachricht. Sie haben auch die Möglichkeiten Dateien als Anhang hochzuladen.

Im nächsten Schritt können Sie die Nachricht nochmals prüfen und senden. Wir kommen im Anschluss schnellstmöglich auf Sie zu.



Nachricht erfolgreich gesendet.

Ihre Nachricht

**Betreff: Kontoauszug**

Sehr geehrtes Direktbank-Team,

wo finde ich denn meine Kontoauszüge aus dem letzten Jahr?

Mit freundlichen Grüßen,  
PSA Musterkunde



Ihre gesendeten Nachrichten finden Sie ebenfalls in Ihrem Postfach.

## Postfach

PSA Musterkunde

Kunden-Nr. 1070903

### Dokumente

Kontoauszüge

3

### Nachrichten

Nachricht schreiben

Gesendete Nachrichten

Archiv



Kontoauszug

An: Kundenservice

Seite 1 von 1