

Die App SecureGo plus (für iOS und Android) ist die zentrale Freigabe- und Sicherheitsanwendung für die Authentifizierungen von Bankgeschäften mit der PSA Direktbank. Geben Sie Ihre Online Banking Transaktionen mit einem individuellen Freigabe-Code frei.

Und so einfach **wechseln** Sie **vom bisherigen mTAN-Verfahren auf die neue SecureGo plus App** der PSA Direktbank. Bis zu Ihrer nächsten Zweifaktorauthentifizierung können Sie im Online Banking noch direkt den Wechsel auf SecureGo plus vornehmen. Nach dem Login bekommen Sie den Hinweis „Kein aktives Sicherheitsverfahren“ angezeigt. Wählen Sie „Zu den Sicherheitsverfahren“. Sollte der Login nicht mehr möglich sein, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter [info@psa-direktbank.de](mailto:info@psa-direktbank.de) – vielen Dank.

Bitte beachten Sie den **Unterschied** zwischen:

- **Freigabecode** – dieser wird durch Sie bei der Einrichtung der APP vergeben
- **Aktivierungscode** – diesen erhalten Sie von uns, um die APP mit Ihrem Konto zu verbinden

## 1 Installieren Sie auf Ihrem Smartphone die neue SecureGo plus App und richten Sie diese ein.

Jetzt herunterladen  
SecureGo plus für iOS

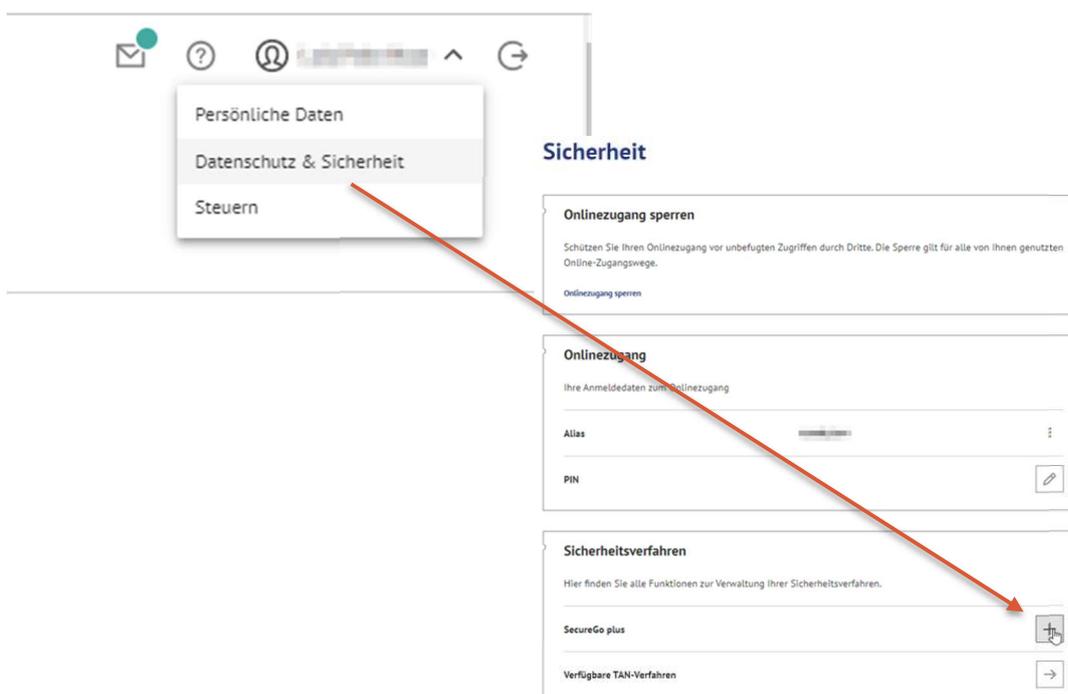


SecureGo plus für Android



Vergeben Sie bei der Einrichtung der APP Ihren persönlichen **Freigabecode** und folgen Sie den weiteren Hinweisen zur Installation der SecureGo plus App.

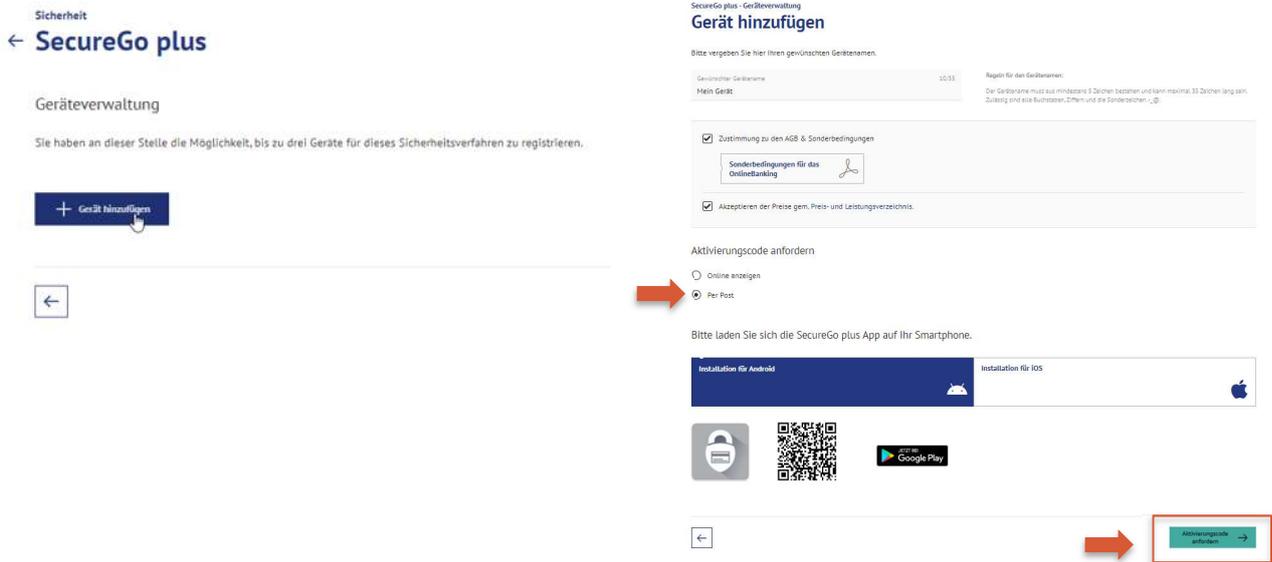
## 2 Öffnen Sie am Desktop-Computer die „Geräteverwaltung“ in Ihrem Online Banking. Online Banking › Datenschutz & Sicherheit › Sicherheitsverfahren › SecureGo plus



Folgen Sie den weiteren Hinweisen zur Installation, die das Programm Ihnen gibt.

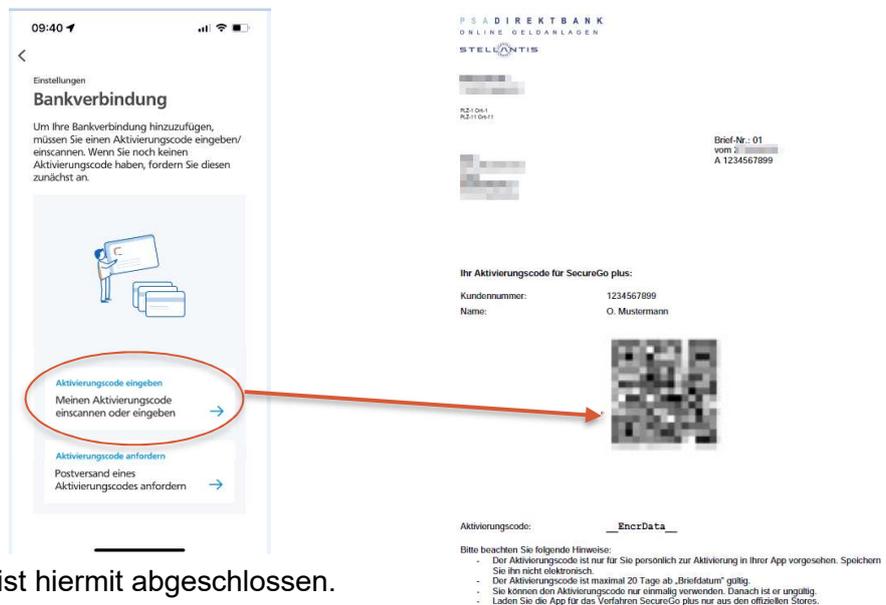
### 3 Fügen Sie ein mobiles Gerät in der Geräteverwaltung hinzu, fordern Sie einen Aktivierungscode per Post an.

Für die Registrierung ist ein **Aktivierungscode** notwendig. Diesen können Sie im Online Banking über die Auswahl „per Post“ anfordern.



### 4 Sobald Ihnen der angeforderte Aktivierungscode per Post von der PSA Direktbank vorliegt, scannen Sie ihn bitte ein oder geben Sie ihn ein und schließen Sie den Vorgang ab.

Zum Entsperren der APP verwenden Sie den von Ihnen vergebenen **Freigabecode** oder nutzen die biometrische Freigabe.



Der Registrierungsprozess ist hiermit abgeschlossen.

### 5 Die SecureGo plus App ist nun einsatzbereit.

Viel Erfolg beim digitalen Banking.

#### Noch Fragen?

Haben Sie Fragen zur Einrichtung oder Nutzung der App? Besuchen Sie uns in unserem FAQ Bereich auf der PSA Direktbank Website unter „Services/Häufige-Fragen“.

#### Wichtiger Hinweis:

Um SecureGo plus optimal nutzen zu können, empfehlen wir die Aktivierung von Push-Nachrichten für diese App.